

INTEGRUOTOS VADYBOS SISTEMOS POLITIKA

Pagrindinis organizacijos tikslas – parduodant vairo mechanizmų remonto dalis ir įrangą pilnai tenkinti klientų reikalavimus bei nuolat tobulinti integruotą vadybos sistemą ir jos tinkamumą, adekvatumą, rezultatyvumą, saugoti aplinką užkertant kelią arba sumažinant neigiamus poveikius aplinkai, didinti aplinkos apsaugos veiksmingumą, įgyvendinti įmonės veiklai taikomus atitikties įsipareigojimus. Daug dėmesio yra skiriama suinteresuotų šalių poreikių bei lūkesčių tenkinimui. Išanalizavusi vidaus ir išorės veiksnius, organizacija užtikrina visų procesų valdymą, atitinkantį klientų ir taikomų teisės aktų reikalavimus, nuolat didina klientų pasitenkinimą bei atsižvelgia į rizikas ir galimybes. Tobulindama IVS organizacija vadovaujasi Standartų reikalavimais.

Organizacijos strategija – būti pagrindiniu, didžiausiu bei kokybiškiausiu kiekvieno mūsų kliento tiekėju.

Mūsų stiprybė – tai mūsų patirtis ir lankstumas, leidžiantis prisitaikyti prie kliento individualių poreikių.

Politikos kryptys :

- Būti lankstesniais už dideles panašaus profilio įmones ir greitai reaguoti į besikeičiančius klientų poreikius
Užtikrinti nepriekaištingą komunikaciją ir skirti profesionalius išteklius
- Skirti dėmesį neatitiktųjų mažinimui
- Būti inovatyviems ir nuolat gerinti IVS, siekiant padidinti aplinkos apsaugos veiksmingumą
- Saugoti aplinką, įskaitant taršos prevenciją ir kitus konkrečius su įmonės kontekstu susijusius įsipareigojimus, įvykdyti savo atitikties įsipareigojimus
- Atitikti LST EN ISO 9001:2015 ir LST EN ISO 14001:2015 standartų bei taikomų teisės aktų, APRA organizacijos reikalavimus.

IVS pagrindiniai principai yra :

- Už kokybę atsako kiekvienas. Kiekvieno darbas yra vienodai svarbus
- Orientacija į klientų ir jų poreikių tenkinimą

- Klientų aptarnavimo ir ryšių su jais sistemos tobulinimas
- Harmoningas bendradarbiavimas tarp darbuotojų
- Nuolatinis darbuotojų kvalifikacijos kėlimas
- Gerų darbo sąlygų sudarymas
- Glaudus bendradarbiavimas su partneriais
- Klientams siūlyti konkurencingas ir kokybę atitinkančias kainas
- Klientų informavimas apie naujos kartos produkciją
- Aplinkos apsauga bei taršos prevencija

Ši politika yra peržiūrima ne rečiau kaip kartą metuose ir gali būti keičiama pasikeitus rinkos sąlygoms, klientų poreikiams bei pačios organizacijos darbuotojų supratimui.

Direktorius

Aleksandr Tarasenko

2020-09-30